

COMPTE-RENDU REUNION DES FAMILLES DU 23-05-2022

Les membres des familles des résidents se sont réunis au foyer de l'EHPAD pour discuter de l'ordre du jour suivant :

1° Informations générales

Mouvements du personnel : Le directeur informe des départs à la retraite de Monsieur AGOT Didier et de Madame CHALLAB Martine et de la prise de poste de Mme MORIN Mélanie en qualité de Cadre de Santé.

Politique d'achat : Suite au départ à la retraite de Monsieur AGOT qui était sur un poste 50% agent technique et 50% responsable des achats., la direction a fait le choix de recruter un agent technique à 100%. Cette orientation devrait permettre de supprimer le recours à des prestations extérieures notamment le nettoyage des vitres. Le service achat est digitalisé sous la gestion du directeur et une démocratisation des achats.

Projets de travaux : Dans le cadre du projet d'investissement de l'ARS « investir au quotidien », l'EHPAD a reçu un financement permettant de faire des travaux de réparation et de modernisation de l'Unité protégée. De même, des travaux permettant une meilleure accessibilité de la terrasse du niveau 4 (salon des familles) seront programmés afin de permettre aux résidents et aux familles de profiter de la belle vue après les repas.

2° Prise en charge des résidents

Douches des résidents : Madame MORIN informe les familles de la mise en place en place d'une nouvelle organisation permettant d'augmenter la fréquence des douches proposées. En effet, les résidents autonomes (GIR 4 et 5) sont accompagnés par les agents sociaux le matin. Les aides-soignants prennent en charge les douches des résidents très dépendants.

Certaines familles constatent les effets positifs de cette organisation des douches.

Vaccination : Suite aux dernières recommandations de l'ARS, l'EHPAD a organisé une quatrième campagne de vaccination auprès des résidents (consentement préalable du résident ou de la famille). Nous constatons un taux de vaccination très satisfaisant (98%).

Repas mixés : Un travail pluridisciplinaire (équipe soignante et cuisine) a permis de modifier la présentation des repas mixés. De ce fait, les aliments sont présentés séparément.

Salle de restaurant : Dans le cadre de la modernisation de nos locaux, l'équipe soignante a réfléchi sur une modernisation de la salle de restauration : végétalisation, changement des couverts, assiettes etc. Les familles constateront ce changement dans les semaines à venir.

Mme MORIN informe également les familles du changement des tenues du personnel. L'objectif est de réduire les tenues blanches qui rappellent l'hospitalier, et surtout d'améliorer le confort du personnel (demande du personnel d'avoir des tenues plus légères).

3° Animations et projets à venir

La direction de l'EHPAD informe de la mise en œuvre d'un projet de médiation animale au cours du premier semestre de l'année. Les équipes ont pu constater que les résidents semblaient réceptifs. Un maintien de cette activité dans un cadre thérapeutique pour les résidents identifiés est envisagé pour le second semestre.

Monsieur DIAWARA invite les familles à suivre les activités d'animation sur la page Facebook ou le site internet de l'EHPAD.

L'EHPAD réactualise le projet de vacances à la plage pour un petit groupe de résidents en septembre.

Le partenariat avec le centre de loisirs est dynamisé avec des échanges intergénérationnels.

Pendant l'été, l'équipe prépare des sorties au plan d'eau de LADIGNAC ainsi qu'une partie de pêche à ST HILAIRE LES PLACES.

Le calendrier des animations est dans le compte rendu de la commission d'animation envoyé aux familles.

4° Gestion des Ressources Humaines

Mme DULERY revient sur la gestion des Ressources Humaines :

Absentéisme : Elle indique l'absence d'une AS de nuit et fait part des difficultés à organiser son remplacement ce qui a entraîné un recours important à l'Intérim.

Face à la pénurie de candidats, il est également très difficile d'assurer les remplacements des équipes de jours.

Les postes de médecin coordonnateur et de psychomotricien ne sont toujours pas pourvus.

Une ergothérapeute rejoindra l'établissement au cours du mois de juin 2022

5° Questions diverses

Les familles relèvent quelques points d'amélioration nécessaires.

Le week-end, il y a une difficulté de trouver des agents notamment au niveau 3. L'inquiétude en cas d'urgence existe.

La direction propose d'installer un téléphone au foyer permettant de joindre l'infirmière ou une Aide-soignante directement.

Le personnel sera par ailleurs sensibilisé à renforcer son attention au foyer les week-ends.

La question de l'utilisation des rails est évoquée. La cadre de santé informe que les agents diplômés peuvent utiliser les rails. Les agents sociaux ont majoritairement été formés. Une formation supplémentaire est envisagée.

Les chutes au sein de l'établissement inquiètent les familles. La direction précise qu'il y a un binôme AS/AGENTS à chaque étage. Cette nouvelle organisation a nécessité l'augmentation des effectifs donc la surveillance des résidents.

Concernant l'entretien des chambres, les familles relatent que l'hygiène des sols et des wc n'est pas satisfaisante. La direction indique que rien ne peut expliquer cela, même si la nouvelle organisation entraîne une présence importante des résidents dans les parties privées. Cependant, le travail doit être bien fait.

Aussi, la direction informe que le devoir d'informer les familles incombe à toute l'équipe. C'est une partie intégrante de l'accompagnement du résident. Le travail en binôme et l'affectation d'une Aide-Soignante par étage devrait permettre aux équipes de prendre le temps d'informer les équipes.

Ces deux observations (disponibilité des agents pour les familles et l'hygiène des chambres) seront évoquées à la prochaine réunion des services.

L'entretien des fauteuils roulants et fauteuils gériatriques est soulevé par les familles. L'absentéisme depuis le début de l'année a fortement impacté ce suivi. La présence d'une nouvelle ergothérapeute devrait permettre de remettre de la rigueur.

Il apparaît que les lignes téléphoniques de certains résidents ne fonctionnent pas. Un point sera effectué par l'équipe technique pour identifier l'origine.